

### KALİTE POLİTİKAMIZ

- ❖ Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- ❖ Küresel rekabet ortamında, en uygun maliyet ve kalitede hizmetleri müşteriye ulaştırarak rekabet gücümüzü arttırmak,
- ❖ Müşteri beklentilerine uygun hizmetleri en iyi koşullarda ve zamanında sunarak koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamak,
- ❖ Personel gelişmesini ve buna bağlı olarak verimliliği arttırmak amacıyla, eğitim ve motivasyon faaliyetlerine gereken önemi vermek,
- ❖ Araştırma sektöründeki tecrübesi ile yenilikçi, dinamik firmalar arasında yer alarak sektöre yön vermek.
- ❖ Gelişen ve değişen şartlara paralel olarak kalite yönetim sistemimizde sürekli iyileştirmeler yapmak temel ilkelerimizdir.

**XSIGHTS** üst yönetimi olarak, kalite politikamızın sürekliliğinin sağlanacağını ve kalite sistemimizin uygunluğunun denetleneceğini, elde edilecek çıktılar bize rehberlik edecek olup sürekli iyileştirme içerisinde bulunacağımızı taahhüt ederiz.